

In gesprek met:

Sarah Wouters, preventieambtenaar bij het Veiligheidshuis Genk



Sarah Wouters is als preventieambtenaar werkzaam bij de stad Genk waar zij belast is met de dagelijkse leiding en aansturing van het Veiligheidshuis Genk. Hiervoor volgde zij de opleiding Criminologie aan de Universiteit in Gent.

Het Veiligheidshuis Genk is van start gegaan in 2009 en richt zich met name op het voorkomen van criminaliteit en onveiligheid alsook een verhoging van de leefbaarheid en het veiligheidsgevoel. Het Veiligheidshuis bundelt signalen van (on)veiligheid en gaat samen met andere stedelijke diensten, de lokale politie en externe partners op zoek naar oplossingen. *"Een lokaal integraal en geïntegreerd veiligheidsbeleid houdt rekening met verschillende aspecten van veiligheidsproblemen: sociaaleconomische factoren, omgevingskenmerken, kenmerken van daders en slachtoffers. Er is aandacht voor pro-actie, preventie, reactie en opvolging. Dit vanuit een sterk netwerk en in samenwerking met alle betrokken actoren uit verschillende sectoren en beleidsniveaus."*

Het Veiligheidshuis is actief vanuit de stedelijke afdeling Sociale Zaken en werkzaam voor de politiezone Genk - As - Opglabbeek - Zutendaal. In de praktijk richt het Veiligheidshuis zich vooral op problematieken in Genk. In het Veiligheidshuis Genk worden (on)veiligheidsproblemen gezamenlijk door de betrokken partnerorganisaties opgepakt. Denk hierbij aan rondhangende jongeren gepaard met overlast, inbraak, winkeldiefstal, de veiligheid en leefbaarheid aan het station, Betrokken partners zijn ondermeer stedelijke diensten van de

afdeling sociale zaken (jeugd, diversiteit en educatie, wijkontwikkeling, sociaal welzijn), andere stedelijke diensten (mobiliteit, economie, woonbeleid, ...), de politie, drugshulpverlening, straathoekwerk, Justitiehuis Tongeren, de openbare vervoersmaatschappij De Lijn, de Spoorwegmaatschappij NMBS, Bureau Alternatieve afhandeling Limburg (BAAL) en het ziekenhuis Oost-Limburg.

In het Veiligheidshuis Genk wordt een integrale aanpak voorgestaan. *"Het Veiligheidshuis is het aanspreekpunt voor (on)veiligheidsthema's in brede zin. Per probleem zetten we een samenwerking op, verrichten we een analyse en maken we een plan van aanpak. Betrokken partners rapporteren (on)veiligheidsproblemen aan het Veiligheidshuis, die bundelt deze kennis waarna gericht actie kan worden ondernomen. Belangrijke vragen hierbij zijn: welke problemen spelen er? Doen alle partners mee? En doen alle partners wat ze moeten doen?"* In het Veiligheidshuis Genk is oog voor verschillende aspecten van (on)veiligheidsproblemen. Daarnaast is er een gezond evenwicht in soorten maatregelen: er is niet alleen aandacht voor repressieve maatregelen maar ook voor preventie. Een belangrijk verschil met de veiligheidshuizen in Nederland is dat er in het Veiligheidshuis Genk geen integrale persoonsgerichte aanpak wordt gehanteerd. Er zijn wel diensten die werken met personen zoals bijvoorbeeld de Opvoedingswinkel en De Uitdaging, die werken met jongeren met emotionele- en gedragsstoornissen, hun ouders, leerkrachten en opvoeders. Maar er bestaat op dit ogenblik geen integrale persoonsgerichte aanpak waarbij alle betrokken actoren, zowel uit de zorgsector als uit politie en justitie samen rond de tafel zitten rond een persoon.

In het Veiligheidshuis Genk ligt bij (on)veiligheidsproblemen de focus op een gebiedsgerichte (hotspots)

en groepsgerichte (doelgroepen) aanpak. *"Het Veiligheidshuis is de uitvalbasis van een aantal gemeenschapswachten die worden ingezet voor preventief toezicht. Gemeenschapswachten vind je ondermeer in verschillende Genkse wijken. Via de inzet van gemeenschapswachten willen we de sociale controle bevorderen en het veiligheidsgevoel van onze inwoners verhogen. Daarnaast hebben de gemeenschapswachten een belangrijke signaal- en aanspreekfunctie."* De burgers spelen hierbij een belangrijke rol. Meldingen komen op verschillende manieren bij het Veiligheidshuis terecht, via burgers, stadsbestuur, politie en natuurlijk ook via andere stedelijke diensten. Samen met de relevante partners wordt het probleem geanalyseerd en gekeken of er actie moet genomen worden.

Een succesfactor is de rol van de burgemeester die dicht bij de burgers staat en signalen op het gebied van (on)veiligheid neerlegt bij de afdeling sociale zaken en bij de preventieambtenaar die deze weer inbrengt in het Veiligheidshuis. Er is kortom sprake van korte lijnen, zowel op uitvoerend als bestuurlijk niveau. Een andere succesfactor is de nauwe samenwerking met de politie, waarmee zeer veel wordt overlegd en afgesproken. Een derde succesfactor vormt de gemeentelijke regierol. De gemeente is als geen ander in staat om als neutrale, bemiddelende partij te waken over de veiligheid van haar inwoners. Tot slot is in het Veiligheidshuis Genk voortgebouwd op reeds bestaande goed functionerende verbanden en netwerken. *"Denk groot, maar begin klein. Door op kleine schaal de aanpak succesvol te maken, kan het succes zich verspreiden."*

