



2-daagse Masterclass

13 & 14 december 2012 (inclusief overnachting)

School voor Gevaar- en Crisisbeheersing Politieacademie te Ossendrecht

Crisiscommunicatie bij incidenten en rampen

Bent u goed voorbereid?

MODULE 1 - Hoe bereidt u zich voor op een mogelijke ramp?

- Wat is het doel van crisiscommunicatie?
- Op welke wijze informeert u bewoners over de oorsprong, omvang en de gevolgen van een ramp?
- Hoe maakt u optimaal gebruik van sociale media bij crisissituaties?
- Hoe verloopt de alarmering en (bestuurlijke) opschaling bij een ramp in uw gemeente?
- Wie heeft wanneer de regie? En hoe ziet de taak- en rolverdeling eruit?
- Hoe verkrijgt u een goed beeld van de ontwikkelingen van een incident?
- Wat doet stress met u en hoe kunt u hier mee omgaan?



MODULE 2 - Vakdag Crowd management: hoe werkt het in de praktijk?

- Hoe gaat u om met grote massa's mensen op evenementen, in gebouwen, in de openbare ruimte en rond het openbaar vervoer?
- Hoe leidt u een grote menigte naar de uitgang?
- Op welke manier beheerst u de publieksdichtheid en hoe stuurt u mensenmassa's?
- Hoe voorkomt u dat het fout gaat?
- Als het toch fout gaat; hoe organiseert u de ontruiming?



UNIEK: Stel uw eigen praktijk centraal!

U wordt samen met u collega-professionals onderworpen aan een zeer waarheidsgetrouwe crisissimulatie in de trainingsfaciliteiten van de School voor Gevaars- en Crisisbeheersing. Op die manier bereidt u zich optimaal voor op een mogelijke ramp in uw gemeente. Bekijk de trainingsfaciliteiten van de School voor Gevaar- en Crisisbeheersing van de Politieacademie op onze website: www.sbo.nl/crisiscommunicatie.



Schrijf u nu in en ontvang gratis het boek "3 minuten, een persoonlijk relaas over het schietdrama in Alphen aan den Rijn" geschreven door Bas Eenhoorn, burgemeester van de gemeente Alphen aan den Rijn ten tijde van de schietpartij en verkozen tot de Beste Bestuurder van 2011



"Het voorkomen van een ramp is helaas niet mogelijk, u er zo goed mogelijk op voorbereiden wel"



6-daagse opleiding

1, 8, 15, 20, 29 november en 6 december 2012

La Vie Utrecht

Postbus 2370 | 5600 CJ Eindhoven

Port betaald
Port Payé
Pays-Bas

Beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid

De complete opleiding tot veiligheidsregisseur in uw gemeente

MET UNIEKE PRAKTIJKCASES ALS:

- Vuurwerkcramp Enschede
- Brand Chemie Pack Moerdijk
- Schietpartij Alpen aan den Rijn

MODULE 1 - Gemeenten en de sturing van veiligheid en politie

- Wat betekent de totstandkoming van de Nationale Politie voor u en uw gemeente?
- Hoe geeft u invulling aan de gemeentelijke regierol op veiligheid?
- Wat is de rol van de gemeenteraad bij het vaststellen van het integraal veiligheidsplan?



MODULE 2 - Ontwikkelen van een Integraal Veiligheidsbeleid

- Hoe verricht u een integrale veiligheidsanalyse en actualiseert u de veiligheidsproblematiek in uw gemeente?
- Welk stappen neemt u bij het opstellen van een lokaal integraal veiligheidsbeleid voor uw gemeente?
- Naar een regionale veiligheidsstrategie: hoe versterkt u elkaar lokaal én regionaal?



MODULE 3 - Grensoverschrijdende aanpak binnen regionale veiligheidsnetwerken

- Wat is het Veiligheidshuis en wat kan het betekenen voor uw gemeente?
- Hoe kan het RIEC uw gemeente ondersteunen bij de bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit?
- Op welke manier werkt u in de veiligheidsregio samen met hulpdiensten en crisispartners bij grensoverstijgende incidenten?
- Wat betekent de nieuwe structuur van de politieorganisatie voor de positie van de veiligheidsregio's?



MODULE 4 - Toepassen van Bijzondere Wetten

- Wat zijn de consequenties van het wetsvoorstel tot wijziging van de drank- en horecawetgeving en uitbreiding van de Wet Bibob voor u en uw gemeente?
- Hoe komt u tot een gedegen analyse ter uitvoering van de wet Bibob?
- Waar moet u op letten bij een vergunningsaanvraag en welke gegevens vraagt u op?



MODULE 5 - Crisisbeheersing en rampenbestrijding

- Op welke manier bereidt uw gemeente zich optimaal voor op een mogelijke ramp?
- Hoe werkt u bovenregionaal samen bij grensoverstijgende incidenten?
- Op welke wijze informeert u bewoners over de oorsprong, omvang en de gevolgen van een ramp?



MODULE 6 - Adviseren in een politiek-bestuurlijke omgeving

- Hoe kunt u beleid en adviezen uitdragen en verdedigen?
- Welke verschillende rollen en stijlen van besturen kunt u hanteren?
- Op welke manier communiceert u met partners, media en burgers?



MET DOCENTEN ALS:



Jan Mans
voormalig burgemeester
van de gemeente Enschede
en gemeente Moerdijk



Menno van Duin
lector Crisisbeheersing bij het
NIFV en de Politieacademie



Axel Weggelaar
programmaleider Integraal
Veiligheidsbeleid bij het Centrum
voor Criminaliteitspreventie en
Veiligheid



Studiecentrum voor
Bedrijf en Overheid

In samenwerking met:



www.sbo.nl/veiligheid

Nieuwe taken en verantwoordelijkheden op veiligheid

Met de totstandkoming van de Nationale Politie en het wetsvoorstel Gemeentelijke Regierol komt de regie op het lokaal veiligheidsbeleid meer en meer bij gemeenten te liggen. Een sleutelrol ligt bij u als beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid. Uw rol en verantwoordelijkheden als regisseur op het terrein van veiligheid nemen toe. Samen met uw veiligheidspartners moet u komen tot een goed lokaal integraal veiligheidsbeleid. Bent u goed voorbereid om deze taak op u te nemen?

De regie ligt in uw handen!

Om optimaal resultaat binnen uw gemeente te bereiken is uw actuele kennis van cruciaal belang. U moet voldoen aan hoge eisen als beleidsmedewerker Openbare Orde en Veiligheid.

Ontwikkel uzelf in 6 dagen tot veiligheidsregisseur

Na deze opleiding kunt u:

- Een Integraal Lokaal Veiligheidsbeleid opstellen voor uw gemeente
- Aan de slag met handvatten voor een optimale invulling van de regierol op veiligheid
- Integraal samenwerken met veiligheidspartners binnen de Veiligheidsregio, het Veiligheidshuis en het RIEC
- Uitvoering geven aan de Bibob-wetgeving
- Adviseren tijdens crisissituaties
- Een veiligheidsnetwerk opzetten en sturen
- Beleid uitdragen en verdedigen richting partners, media en burgers

U gaat naar huis met:

- Handvatten voor een Integraal Veiligheidsplan voor uw gemeente
- Antwoorden op al uw vragen gegeven door ervaringsdeskundigen
- Verschillende praktijkcases en interactieve opdrachten door gastdocenten uit het werkveld
- Diverse checklisten, modellen en casus, zodat u direct in uw eigen praktijk aan de slag kunt
- Een certificaat van deelname
- Een studiemap, ideaal als naslagwerk voor uzelf en uw collega's!

Stel uw eigen praktijk centraal!

Na inschrijving krijgt u de gelegenheid om uw eigen praktijkcase in te brengen. De docenten gaan hier gericht mee aan de slag. Zo haalt u het maximale uit de opleiding. Hebt u nog vragen achteraf? De docenten zijn graag bereid om ook na de opleiding met u mee te denken over vraagstukken waar u in de praktijk tegen aan loopt.

Opleidingsmateriaal

Als deelnemer van deze opleiding ontvangt u een uitgebreide map met alle presentaties, relevante artikelen en behandelde praktijkcases. Het materiaal wordt speciaal voor deze opleiding ontwikkeld en is dus gegarandeerd actueel.

Beperkt aantal deelnemersplaatsen

Wij laten maximaal 25 deelnemers toe tot deze opleiding, zodat uw praktijkvragen en/of problemen ruimschoots aan bod komen. Voor meer informatie en inschrijven: www.sbo.nl/veiligheid

Deze opleiding en masterclass is speciaal ontwikkeld voor:

Beleidsmakers, -medewerkers, teamleiders, (programma)managers, coördinatoren, adviseurs en juristen veiligheid bij:

- Gemeenten
- Rijk en provinciale overheden
- Politie
- Openbaar Ministerie
- Lokale/regionale samenwerkingsverbanden (o.a. Veiligheidshuis, Veiligheidsregio, Regionale Informatie en Expertise Centra)

Ook interessant voor u:

Cursus Kernbeleid Veiligheid

27 september en 11 oktober 2012

Als gemeente heeft u de regierol over de lokale veiligheid. U zet daarvoor allerlei bestuurlijke instrumenten in, werkt samen met publieke en private partners en bewaakt de uitvoering van de gemaakte afspraken. Cruciaal is uw lokaal integraal veiligheidsplan. Dit plan bevat de kern van de gezamenlijke aanpak. Voor het opstellen van dit veiligheidsplan heeft de Vereniging van Nederlandse Gemeenten (VNG) in 2003 de methode Kernbeleid Veiligheid laten ontwikkelen.

Tijdens de cursus Kernbeleid Veiligheid leert u in slechts twee dagen een integraal veiligheidsbeleid op te stellen voor uw gemeente conform de landelijke methode Kernbeleid Veiligheid. Kernbeleid Veiligheid helpt gemeenten bij het opstellen van een strategische visie, het selecteren van prioriteiten, het coördineren van de samenwerking met ketenpartners en geeft richtlijnen voor de organisatorische borging van het beleid. Daarnaast wordt in een uitvoeringsplan de hoofdlijnen van het beleid vertaald in concrete acties, taakverdeling en termijnen.

Meer informatie over het programma en de docent van de cursus Kernbeleid Veiligheid vindt u op de website

www.sbo.nl/kernbeleidveiligheid

MODULE 1

1 november 2012

Gemeenten en de sturing van veiligheid en politie

Regierol van de gemeente op veiligheid

- Hoe vult uw gemeente haar regierol in op het terrein van veiligheid?
- Tegen welke problemen loopt u hierbij aan?
- Wanneer pakt uw gemeente de regie rol goed? Wat doet u dan wél en wat niet?
- Voeren andere partijen ook regie en hoe gaat u daarmee om?
- Handvatten voor een optimale invulling van de regierol



Igno Pröpper, directeur Partners+Pröpper en voormalig hoofddocent Bestuurskunde Vrije Universiteit Amsterdam, heeft onderzoek gedaan naar de gemeentelijke regierol op veiligheid in opdracht van het ministerie van BZK

Wetsvoorstel Gemeentelijke Regierol en de komst van de Nationale Politie

- Wat betekent de komst van de Nationale Politie voor uw gemeente?
- Totstandkoming van de Wet Gemeentelijke Regierol: wat betekent de versteviging van de regierol op veiligheid voor uw gemeente?
- Versterking positie burgemeester: uitbreiding wettelijke bevoegdheden én verantwoordelijkheden
- Controlerende rol gemeenteraad door vaststelling integraal veiligheidsplan



Reinie Melissant, burgemeester gemeente Korendijk, heeft recent een masterthesis gewijd aan de totstandkoming van de Wet Gemeentelijke Regierol en de controlerende rol van de gemeenteraad op het terrein van openbare orde en veiligheid

Veranderingen in het lokaal integraal veiligheidsbeleid

- Trendsingalement: nieuwe veiligheidsthema's en belangrijke spelers?
- Opkomst gemeentelijk toezicht en handhaving in het veiligheidsdomein als antwoord op de totstandkoming van de Nationale Politie. Hoe organiseert u dit binnen uw gemeente?
- De toenemende betrokkenheid van burgers rond veiligheid: hoe werkt u samen met burgers?
- Raadsleden en veiligheid: wat zijn hun rollen, taken en bevoegdheden rond veiligheidsbeleid?
- Aanpak van objectieve én subjectieve onveiligheid



Axel Weggelaar, programmaleider Integraal Veiligheidsbeleid bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid, toonaangevend kenniscentrum dat instrumenten ontwikkelt en implementeert voor gemeenten om de veiligheid te vergroten

Tijdschema:

09.00 uur Ontvangst
12.30 uur Lunchpauze
16.30 uur Einde opleidingsdag

MODULE 2

8 november 2012

Ontwikkelen van Integraal Veiligheidsbeleid

Aan de slag met uw Integraal Veiligheidsbeleid en uitvoeringsprogramma

- Het ontwikkelen van een lokaal integraal veiligheidsbeleid voor uw gemeente conform Kernbeleid Veiligheid
- Hoe verricht u een integrale veiligheidsanalyse en actualiseert u de veiligheidsproblematiek in uw gemeente?
- Door u te nemen stappen bij de prioritering van veiligheidsproblematiek op basis van de veiligheidsanalyse
- Op welke manier geven bestuurders en raadsleden sturing aan het strategisch veiligheidsbeleid van uw gemeente?
- Hoe vertaalt u de analyse en prioritering naar een veiligheidsbeleid en een concreet uitvoeringsprogramma?
- Verankeren van uw uitvoeringsplan in de programmabegroting en werkplannen van interne en externe veiligheidspartners



Jasper van Gaalen, veiligheidsadviseur BMC, ontwikkelaar en beheerder van Kernbeleid Veiligheid, adviseert Rijk, regio's en gemeenten bij de realisatie van integraal veiligheidsbeleid

Versterking van lokaal veiligheidsbeleid door regionale samenwerking

- Onveiligheid trekt zich weinig aan van gemeentegrenzen; samenwerken en leren van elkaar is essentieel
- Naar gemeenschappelijke opgaven: totstandkoming Nationale Politie dwingt gemeenten tot meer samenwerking
- Wat zijn bepalende factoren in een probleemgerichte veiligheidsaanpak?
- Een regionale veiligheidsstrategie. Wat is dat? En waarom willen we meer dan een meerjaren Politieplan?
- Hoe versterkt u elkaar lokaal én regionaal?
- Handvatten voor het verzamelen van informatie en het ontwikkelen van hulpmiddelen ter bevordering van de lokale en regionale veiligheid



Ad van Breukelen, hoofd Bureau Regionale Veiligheidsstrategie, ondersteunt, mobiliseert en activeert 26 gemeenten in de regio Utrecht bij de aanpak van geprioriteerde veiligheidsthema's op lokaal en bovenlokaal niveau

MODULE 3

15 november 2012

Grensoverschrijdende aanpak binnen regionale veiligheidsnetwerken

Het Veiligheidshuis, samenwerken aan veiligheid

- Wat is het Veiligheidshuis en wat kan het betekenen voor uw gemeente?
- Hoe werkt u met justitiepartners en zorg- en welzijninstellingen samen onder één dak?
- Het ontwikkelen van een integrale, probleemgeoriënteerde (persoon-, systeem-, groep-, gebiedsgerichte) aanpak van o.a. risicjongeren, veelplegers en huiselijk geweld
- De combinatie van strafrecht, zorg, toezicht en bestuursrechtelijke handhaving bij de aanpak van veiligheidsproblematiek
- Het Veiligheidshuis als instrument om sturing te geven aan lokaal én regionaal veiligheidsbeleid



Inske van der Vaart, ketenmanager Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid waarbij 19 gemeenten uit de regio zijn aangesloten

Strafrechtelijke én bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit door Regionale Informatie en Expertise Centra (RIEC)

- Waarom is het RIEC in het leven geroepen?
- Wat zijn de taken en bevoegdheden van het RIEC?
- Hoe kan het RIEC uw gemeente ondersteunen bij de strafrechtelijke en bestuurlijke aanpak van georganiseerde criminaliteit?
- Verbindende schakel bij samenwerking en informatie-uitwisseling in de keten



Hein Maas, juridisch en beleidsadviseur voor (lokale) overheden en voormalig projectleider Bibob RIEC Zuidoost Brabant, begeleidt en adviseert justitie, politie en gemeenten bij de bestuurlijke aanpak van georganiseerde misdaad

Samenwerken in de veiligheidsregio om crisissituaties te voorkomen en te bestrijden

- Wet veiligheidsregio's: bestuurlijke inbedding en de basisvereisten voor de organisatie van de hulpverleningsdiensten
- Wat betekent de nieuwe structuur van de politieorganisatie voor de positie van de veiligheidsregio's?
- Wat zijn de taken van een veiligheidsregio? Hoe ziet het bestuur eruit? En hoe loopt de besluitvorming?
- Hoe werkt u samen in de veiligheidsregio met hulpdiensten en crisispartners?
- Hoe komt u gezamenlijk tot een effectieve voorbereiding op en bestrijding van crises en rampen?
- Op welke manier werkt u bovenregionaal samen bij grensoverstijgende incidenten?



Annemieke Vos, veiligheidsadviseur BMC, ondersteunt gemeenten en veiligheidsregio's bij de voorbereiding van zowel de multidisciplinaire als de monodisciplinaire crisisbeheersingsorganisatie

MODULE 4

20 november 2012

Toepassen van Bijzondere Wetten

Nieuwe taken en verantwoordelijkheden bij de uitvoering van de drank- en horecawet

- Wat zijn de consequenties van het wetsvoorstel tot wijziging van de drank- en horecawetgeving voor uw gemeente?
- Hoe gaat de vergunningverlening in de praktijk en wat zijn de raakvlakken met andere vergunningen?
- Welke handhavinginstrumenten staan uw gemeente ter beschikking?



Hein Maas, juridisch en beleidsadviseur voor (lokale) overheden, begeleidt en adviseert gemeenten bij de toepassing en de handhaving van Bijzondere Wetten

Hoe past u de Wet Bibob toe in uw gemeente?

- Uitbreiding Wet Bibob, actuele jurisprudentie en nieuwe ontwikkelingen
- Wat zijn de consequenties van de uitbreiding van de Wet Bibob voor u en uw gemeente?
- Hoe komt u tot een gedegen analyse ter uitvoering van de Bibob-wetgeving?
- Hoe beoordeelt u de integriteit van de betrokken personen en van de benodigde financiële middelen?
- Waar moet u op letten bij een vergunningsaanvraag en welke gegevens vraagt u op?
- Hoe kunt u advies inwinnen bij het Landelijk Bureau Bibob?
- Op welke manier vindt de besluitvorming plaats en welke criteria zijn hierbij van belang?
- Op welke wijze gaat u om met zeer vertrouwelijke informatie? En hoe zorgt u ervoor dat deze informatie veilig wordt behandeld en opgeborgen?




Hein Maas, voormalig projectleider Bibob RIEC Zuidoost Brabant, expert op het terrein van de toepassing van de wet Bibob



Ries Kniest, manager Deloitte Forensic & Dispute Services, adviseert als financieel expert gemeenten, provincies, politie en RIEC's bij de aanpak van witwassen, steekpenningen, integriteit en financieel onderzoek in het kader van de Bibob wetgeving

Crisisbeheersing en rampenbestrijding**De vuurwerkcramp in Enschede en de brand in Moerdijk**

- De bestuurlijke rol van de burgemeester bij rampen
- Op welke wijze informeert u bewoners over de oorsprong, omvang en de gevolgen van een ramp?
- Op welke wijze geeft u invulling aan het opperbevel bij de bestrijding van een ramp?
- Hoe werkt u grensoverstijgend samen binnen de regio?
- Na de ramp; de evaluatie van crisis en incidenten

 **Jan Mans**, voormalig burgemeester van de gemeente Enschede ten tijde van de vuurwerkcramp en waarnemend burgemeester in de gemeente Moerdijk tijdens de nasleep van de brand bij Moerdijk Chemiepack

Veerkrachtige crisisbeheersing

- Ontwikkelingen van ramp naar crisis
- Belangrijke uitgangspunten en patronen/regelmatigheden
- Gewoon en bijzonder
- Anticipatie en veerkracht
- Zelfredzaamheid
- Pleidooi voor nuchterheid

 **Menno van Duin**, lector Crisisbeheersing bij het gezamenlijke lectoraat Crisisbeheersing van het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid en de Politieacademie, medeoprichter van het COT Instituut voor Veiligheids- en Crisismanagement, richt zich al bijna 25 jaar op kennisontwikkeling en professionalisering op het terrein van crisisbeheersing en publiceerde het boek 'van rampen leren'

De schietpartij in Alpen aan den Rijn

- Hoe organiseert u de crisiscommunicatie bij een grootschalig incident?
- Wat is de rol van de media? Is dat informatie delen, opinie maken of kritische vragen stellen?
- Communiceren versus strafrechtelijk opsporingsonderzoek?
- Wat betekent de nasleep van een incident voor slachtoffers, nabestaanden, media én hulpverleners?

 **Eric Seugling**, communicatieadviseur en woordvoerder van de burgemeester ten tijde van de schietpartij in Alphen aan den Rijn en lid van het Crisiscommunicatieteam van de Nationale Politie

De Masterclass Crisiscommunicatie bij incidenten en rampen

sluit geheel aan bij de inhoud van module 5.


De ideale verdieping met unieke crisissimulatie

Adviseren in een politiek-bestuurlijke omgeving**Lokale politiek en veiligheidsbeleid**

- Wat zijn de verschillende rollen, verantwoordelijkheden en belangen van stakeholders?
- Hoe kunt u beleid en adviezen uitdragen en verdedigen?
- Welke verschillende rollen en stijlen van besturen kunt u hanteren?
- Politiek-bestuurlijke sensitiviteit, hoe voert u overleg op bestuurlijk-ambtelijk niveau?
- Op welke manier communiceert u met partners, media en burgers?

Sturen van lokale veiligheidsnetwerken

- Wat verwacht u van een lokaal veiligheidsnetwerk?
- Hoe zet u een lokaal veiligheidsnetwerk op?
- Wat zijn belangrijke randvoorwaarden voor een goede samenwerking?
- Wat kunt u leren als u kijkt vanuit het perspectief van andere partijen?
- Hoe kunt u samenwerking tussen partijen organiseren?

 **Xander Beenhakkers**, hoofd veiligheid en innovatie bij Van Aetsveld, adviseert en begeleidt veiligheidspartners bij het aangaan van netwerk- en ketensamenwerking


Lokaal veiligheidsnetwerk in de praktijk


- Het ontwikkelen van een integrale aanpak van sociale onveiligheid voor uw gemeente conform de Matrix Integrale Veiligheid: wie doet wat waar wanneer en hoe?

- Hoe brengt u samen met andere partijen de veiligheidsproblematiek in uw gemeente in kaart?

- Hoe komt u tot concrete afspraken rond de integrale aanpak van veiligheidsproblemen?

- Hoe organiseert u en regisseert u de samenwerking tussen partijen?

 **Marco Staal**, beleids- en procesadviseur Politie Noord-Holland Noord, ontwikkelaar en beheerder van de Matrix Integrale Veiligheid, adviseert veiligheidsprofessionals bij het opzetten en sturen van een veiligheidsnetwerk


 **Edith Lommerse**, strategisch adviseur Politie Noord-Holland Noord, houdt zich bezig met de ontwikkeling en implementatie van de strategische agenda en adviseert de korpschef, korpsbeheerder en de leden van het Regionaal College bij de ontwikkeling van strategisch beleid

Crisiscommunicatie bij incidenten en rampen**Hoe bereidt u zich voor op een mogelijke ramp?****Van crisiscommunicatie 1.0 naar crisiscommunicatie 2.0**

- Wat is het doel van crisiscommunicatie?
- Hoe ziet het communicatienetwerk eruit en hoe verloopt het samenspel daarin?
- Communicatiestrategie: consequent, eenduidig, volledig, duidelijk en betrouwbaar
- Wat is de veranderende rol van de media in relatie tot crisiscommunicatie? En hoe kunt u daarop inspelen?
- Hoe reageert u op incidenten? Waarop reageert u wel en waarop niet?
- Op welke wijze reageert u op kritiek?

Do's en dont's bij het gebruik van sociale media

- De betekenis en invloed van sociale media: hoe zet u Twitter, YouTube, Facebook en Hyves in bij de ondersteuning van hulpdiensten?
- Hoe kunt u burgers waarschuwen en handelingsperspectieve meegeven?
- Afwegingen in de communicatiestrategie: alleen monitoren of inzetten op het actief gebruik van sociale media?
- Hoe maakt u sociale media onderdeel van uw crisisorganisatie?


 **Roy Johannink**, veiligheidsadviseur bij VDMMP, begeleidt gemeenten, provincies en politieregio's rond crisiscommunicatie en verzorgt op dit terrein ook werkconferenties en trainingen

Crisismanagement: greep houden op de situatie

- Hoe verloopt de alarmering en (bestuurlijke) opschaling bij een ramp in uw gemeente?
- Op welke manier werkt u samen met hulpdiensten en crisispartners in de Veiligheidsregio?
- Hoe ziet de taak- en rolverdeling eruit? Wat zijn de taken en verantwoordelijkheden van de hulpdiensten en de afzonderlijke teamleden?
- Daadkrachtige en eenduidige leiding en coördinatie: wie heeft wanneer de regie?
- Welke strategie zet u in bij een sluimer- of flitscrisis?
- Wat doet stress met u en hoe kunt u hier mee omgaan?

Crisiscommunicatie in de praktijk

- Welke stappen zet u bij het vormen en inrichten van een crisisorganisatie?
- Informatiepositie: hoe verkrijgt u een goed beeld van de ontwikkelingen van een incident?
- Wat doet u bij een overvloed of een tekort aan informatie en beperkte opties?
- Verwachtingenmanagement: hoe legt u ten tijde van een ramp verantwoording af richting burgers over het besluitvormingsproces en de bereikte resultaten?
- Hoe om gaat u om met de pers vóór, tijdens en na de crisis?
- Wanneer communiceert u wat wel en wanneer juist niet?
- Hoe organiseert u een persconferentie?
- Nafasemanagement: hoe informeert u betrokken burgers in het getroffen gebied na afloop van de ramp?

 **Frank Scheffer**, Teamleider projectteam Regionaal Crisisplan op de School voor Gevaar- en Crisisbeheersing van de Politieacademie, verzorgt trainingen voor politieagenten, ambtenaren en bestuurders bij gemeenten op het gebied van crisisbeheersing en rampenbestrijding

Stel uw eigen praktijk centraal!

In deze oefening worden de eerder verkregen vaardigheden aan een weerbarstige praktijk getoetst. U wordt samen met u collega-professionals onderworpen aan een zeer waarheidsgetrouwe crisissimulatie in de trainingsfaciliteiten van de School voor Gevaars- en Crisisbeheersing. Op die manier bereidt u zich optimaal voor op een mogelijke ramp in uw gemeente.

Hoe werkt het in de praktijk?

- Hoe gaat u om met grote massa's mensen op evenementen, in gebouwen, in de openbare ruimte en rond het openbaar vervoer?
- Hoe leidt u een grote menigte naar de uitgang?
- Op welke manier beheerst u de publieksdichtheid en hoe stuurt u mensenmassa's?
- Hoe voorkomt u dat het fout gaat?
- Als het toch fout gaat; hoe organiseert u de ontruiming?

Tijdschema Masterclass

13 december 2012

09.00 Ontvangst met koffie en thee en uitreiking studiemap

12.30 Lunchpauze

13.30 Aanvang middagprogramma

18.00 Diner

21.00 Borrel

14 december 2012

09.30 Aanvang ochtendprogramma, met tussentijdse koffie- en theepauze

12.30 Lunchpauze

13.30 Aanvang middagprogramma, met tussentijdse koffie- en theepauze

16.30 Afsluiting

Xander Beenhakkers MMO, uw hoofd docent, is hoofd veiligheid en innovatie bij Van Aetsveld. Hij is gespecialiseerd in het stimuleren en organiseren van samenwerking in het veiligheidsdomein en begeleidt veiligheidspartners bij het aangaan van netwerk- en ketensamenwerking.

Dr. Menno van Duin, lector Crisisbeheersing bij het gezamenlijke lectoraat Crisisbeheersing van het Nederlands Instituut Fysieke Veiligheid en de Politieacademie. Menno richt zich al bijna 25 jaar op kennisontwikkeling en professionalisering op het terrein van crisisbeheersing.

Drs. Axel Weggelaar, programmaleider Integraal Veiligheidsbeleid bij het Centrum voor Criminaliteitspreventie en Veiligheid. Als projectleider bij het CCV ondersteunt hij gemeenten bij het opstellen van hun lokaal veiligheidsbeleid in het kader van actuele en toekomstige ontwikkelingen in het veiligheidsdomein.

Dr. Igno Pröpper, directeur Partners+Pröpper en voormalig hoofd docent Bestuurskunde Vrije Universiteit Amsterdam. Hij gaf leiding aan grootschalige onderzoeken in opdracht van het ministerie van Binnenlandse Zaken en Koninkrijksrelaties onder meer naar de regierol van gemeenten op het gebied van lokaal veiligheidsbeleid.

Drs. Jasper van Gaalen, veiligheidsadviseur BMC, medeontwikkelaar en beheerder van de landelijke methode Kernbeleid Veiligheid. Hij adviseert Rijk, regio's en gemeenten bij de toepassing en doorvertaling van Kernbeleid Veiligheid.

Ries Kniest FB RA CFE, manager Deloitte Forensic & Dispute Services. Ries begeleidt gemeenten, provincies, politie en RIEC's bij de aanpak van witwassen, steekpenningen, integriteit en financieel onderzoek in het kader van de Bibob-wetgeving.

Drs. Hein Maas, juridisch en beleidsadviseur voor (lokale) overheden. Thema's waar hij veel expertise in heeft zijn lokaal bestuur, Deregulering, Bijzondere Wetten, Rechtsbescherming, Awb, Drank en Horecawet en de Wet Bibob.

Frank Scheffer MCDM, teamleider projectteam Regionaal Crisisplan. Hij is expert op het gebied van multidisciplinair oefenen van grootschalige en bijzondere inzet van hulpdiensten en crisispartners bij incidenten en rampen.

Drs. Annemieke Vos, veiligheidsadviseur BMC. Zij ondersteunt als veiligheidsadviseur gemeenten en veiligheidsregio's bij de voorbereiding van zowel de multidisciplinaire als de monodisciplinaire crisisbeheersingsorganisatie.

Drs. Roy Johannink, veiligheidsadviseur bij VDMMP. Hij begeleidt gemeenten, provincies en politieregio's rond crisiscommunicatie en verzorgt op dit terrein ook werkconferenties en trainingen

MET PRAKTIJKLEZINGEN VAN:

Drs. Jan Mans, waarnemend burgemeester gemeente Gouda en President European Association for Disastermanagement. Hij is o.a. burgemeester geweest van de gemeente Enschede ten tijde van de vuurwerkcramp en waarnemend burgemeester in de gemeente Moerdijk tijdens de nasleep van de brand bij Moerdijk Chemiepack.

Drs. Ad van Breukelen, hoofd Bureau Regionale Veiligheidsstrategie. Hier ondersteunt hij 26 gemeenten in de regio Utrecht bij de aanpak van geprioriteerde veiligheidsthema's op lokaal en bovenlokaal niveau.

Inske van der Vaart MSc, ketenmanager Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid. Zij geeft leiding aan het Veiligheidshuis ZHZ waarbij 19 gemeenten uit de regio zijn aangesloten.

Drs. MSM. Reinie Melissant, burgemeester gemeente Korendijk. Reinie is voorzitter van de stuurgroep van het Veiligheidshuis Zuid-Holland Zuid en voorzitter van de Veiligheidsmaatschappij Zuid-Holland Zuid.

Drs. Edith Lommerse MMO, strategisch adviseur politie Noord-Holland Noord. Zij richt zich op de ontwikkeling en implementatie van de strategische agenda en adviseert de korpschef, korpsbeheerder en de leden van het Regionaal College over de ontwikkeling van strategisch beleid.

Marco Staal, beleids- en procesadviseur Politie Noord-Holland Noord. Marco adviseert veiligheidsprofessionals bij de realisatie van een veiligheidsnetwerk middels de Matrix Integrale Veiligheid.

Drs. Eric Seugling, communicatieadviseur bij de Brandweer Hollands-Midden. Hij heeft ruim 20 jaar ervaring als communicatieadviseur en woordvoerder op het terrein van crisiscommunicatie bij gemeenten, politie en brandweer en is tevens lid van het Crisiscommunicatieteam van de Nationale Politie.

ZO MELDT U ZICH AAN:

Via internet: www.sbo.nl/veiligheid
www.sbo.nl/crisiscommunicatie

Via e-mail: inschrijving@sbo.nl

Telefonisch: 040 - 2 974 951

Uw inschrijvingsbewijs sturen we u zo snel mogelijk toe. Als uw e-mailadres bij ons bekend is, ontvangt u de bevestiging van uw deelname binnen een werkdag via e-mail.

Uw investering

Uw investering voor de 6-daagse opleiding bedraagt € 3.999,- (excl btw) per persoon. Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunches en een waardevolle syllabus.

Uw investering voor de 2-daagse Masterclass bedraagt € 1.799,- (excl btw) per persoon. Dit bedrag is inclusief koffie, thee, lunches, diner, een hotelovernachting en een waardevolle syllabus.

De investering voor de 6-daagse opleiding en de Masterclass bedraagt € 5.299,- (excl btw) per persoon.

Bent u helaas verhinderd?

Uw collega kan u met uw bevestigingsbrief vervangen zonder dat wij daar kosten voor rekenen. Wilt u toch annuleren, dan moet dat schriftelijk gebeuren. Tot een maand voor datum betaalt u € 175,- als administratiekosten (excl. btw). Binnen een maand voor datum wordt het gehele bedrag in rekening gebracht.

Uw gegevens

Wij houden u graag op de hoogte van de ontwikkelingen in uw vakgebied. U bent daartoe opgenomen in ons adresbestand of in een bestand dat wij van derden betrekken. Uw gegevens kunnen verstrekt worden aan derden voor marketingdoeleinden. Kloppen uw gegevens niet of wilt u niet dat anderen deze gebruiken? Neem dan contact op met onze klantenservice tel. 040 - 2 974 980.

Het Studiecentrum voor Bedrijf en Overheid

Organiseert jaarlijks zo'n 200 studiedagen & cursussen over o.a. ruimtelijke ordening & milieu, bestuur, verkeer & vervoer, sociale zekerheid, onderwijs, farma en gezondheidszorg i.s.m. vakdeskundigen en gerenommeerde adviesorganisaties uit het bedrijfsleven, overheid en non-profitorganisaties.

Deze training op maat voor uw organisatie?

Kies voor een praktijkgerichte aanpak waarin uw organisatie centraal staat. Behaal meer rendement door gericht te trainen! Vanaf 5 deelnemers is een incompany training (financieel) aantrekkelijk. Informeer naar de mogelijkheden, bel 040 - 2 974 851 of ga naar www.sbo.nl/incompany