

In gesprek met:

**Thouraya Chaabane, projectleider
Tandem bij Humanitas**



Thouraya Chaabane is projectleider Tandem bij Humanitas. Tandem stelt zich ten doel om mensen die om verschillende redenen

in een sociaal isolement zijn geraakt door middel van een maatjescontact in staat te stellen dit isolement te doorbreken en/of verdere vereenzaming te voorkomen.

Thouraya Chaabane is sinds 2003 werkzaam bij Humanitas waar zij een project heeft opgezet voor persoonlijke ondersteuning van allochtone vrouwen en meisjes. In 2006 is dit project ondergebracht bij het maatjescontact Humanitas Tandem. Hiervoor is Thouraya Chaabane ondermeer werkzaam geweest als consultant bij de gemeente Enschede en bij het Centraal Orgaan Asielzoekers (COA).

Humanitas is er voor mensen die het even niet in hun eentje redden. Deze mensen vinden steun bij een van de projecten van Humanitas, variërend van maatjes projecten voor ex-delinquenten tot hulp aan slachtoffers van jeugdprostitutie. Landelijk heeft Humanitas 90 lokale afdelingen, waarin 10.000 vrijwilligers in ruim 600 projecten en activiteiten actief zijn. Als "maatjes" geven zij jaarlijks 35.000 mensen (tijdelijk) een steuntje in de rug. Belangrijke uitgangspunten in de aanpak van Humanitas zijn gelijkwaardigheid, verantwoordelijkheid voor je zelf en voor een ander, behoud van regie over eigen leven, betrokkenheid en vraaggericht werken.

Humanitas Tandem biedt passende ondersteuning aan mensen om hen uit hun isolement te halen. De kracht van het project is het maatwerk van het matchen van deelnemers aan vrijwilligers. Zij zorgt ervoor dat honderden mensen in een sociaal isolement gekoppeld worden aan een maatje om zo te voorkomen dat deze mensen de aansluiting met de samenleving verliezen, en voor diegenen die al uitgevallen zijn, om de verbinding weer tot stand te brengen en hun sociale netwerk weer op of uit te bouwen. "De Tandem is de metafoor voor de methodiek. De deelnemer zit aan het stuur en de vrijwilliger trapt mee om gezamenlijk bij het doel aan te komen."

Humanitas Tandem richt zich op een brede doelgroep die onder andere bestaat uit ex-gedetineerden, dakloze jongeren, vrouwen die mishandeld zijn, ouderen in een sociaal isolement en kinderen met een laag zelfbeeld en gering zelfvertrouwen. Het betreft hier mensen die kampen met een of meerder problemen waaronder: een aantoonbaar klein sociaal netwerk, gebrek aan sociale steun, sociaal emotionele problematiek, geen werk, slechte dagstructuur, beschadigd vertrouwen in de samenleving, verlies van dierbaren, nieuw in de stad of in Nederland, langdurige opname in hulpverlenende instelling en/of tijdelijk buiten de maatschappij staan of hebben gestaan. "Tandem is een effectieve methode om sociaal isolement te doorbreken en deelnemers te activeren tot deelname aan de samenleving. De methode is toe te passen op actuele problemen zoals de problematiek van dak- en thuislozen en huiselijk geweld. Humanitas Tandem ziet zichzelf als onderdeel van de

zorgketen. De werkzaamheden hebben een preventief of nazorgkarakter. Humanitas Tandem kiest bij haar activiteiten expliciet voor tijdelijke ondersteuning om mensen de regie over het eigen leven te helpen nemen. Indien duidelijk wordt dat langduriger zorg gewenst is, wordt tijdig naar oplossingen buiten Humanitas Tandem gezocht."

Op maandag 27 september heeft het project Humanitas Tandem uit handen van de Prins van Oranje en Prinses Máxima, beschermbaar van het Oranje Fonds, hun 'groeidiploma' ontvangen. Het Oranje Fonds startte, samen met McKinsey, in 2008 dit speciale trainings- en coachingstraject. Het samenbrengen van ambities en vaardigheden van succesvolle sociale ondernemers met kennis en ervaring uit het bedrijfsleven blijkt zeer succesvol. Jacqueline Kremer, projectleider van Humanitas Tandem, is momenteel druk bezig met de uitrol van Humanitas tandem in heel Nederland. Tot op heden heeft Humanitas Tandem projecten in de Achterhoek, Steenwijkerland en in een groot aantal gemeenten in Twente.

Wilt u meer weten van het project 'Tandem' neem dan contact op met Thouraya Chaabane

Thouraya Chaabane, projectleider Tandem Humanitas
e-mail: t.chaabane@humanitas.nl
mobiel: 06-22332440